

*AGNIESZKA ZALEWSKA-BOCHENKO\**

Uniwersytet w Białymstoku

**E-ADMINISTRACJA JAKO CZYNNIK ROZWOJU  
SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO W POLSCE  
WSCHODNIEJ**

**Wprowadzenie**

Elektroniczna administracja jest częścią społeczeństwa informacyjnego. Zapewnienie dostępu do usług administracji publicznej przyczynia się do rozwoju społeczeństwa informacyjnego jako całości. W ramach perspektywy finansowej Unii Europejskiej na lata 2007–2013 położono szczególny nacisk na finansowanie działań, które doprowadzą do poprawy efektywności administracji publicznej przez powszechne wdrażanie realizacji usług publicznych drogą elektroniczną. Taki sposób ich świadczenia jest szybszy i tańszy od tradycyjnego, umożliwia zwiększenie wydajności pracy urzędnika oraz zmniejszenie liczby etatów niezbędnych do obsługi interesanta. Coraz powszechniejszy dostęp do Internetu wiąże się z wykorzystywaniem tego narzędzia do załatwiania spraw przez obywateli i podmioty gospodarcze. Korzyści wynikające z zastosowania Internetu do obsługi klientów pierwsze dostrzegły banki, które zaoferowały swoim klientom dostęp do usług za pośrednictwem sieci. Dzięki elektronicznej obsłudze banki zwiększyły swoje zyski i zmniejszyły koszty funkcjonowania. To samo czeka sferę bardziej oporną na zmiany, to

---

\* agnieszkazal@poczta.onet.pl.

jest administrację publiczną. Zwiększające się koszty funkcjonowania oraz zmniejszająca się wydajność tradycyjnej administracji sprawiają, że poszukuje się nowych, tańszych i wydajniejszych sposobów realizacji zadań publicznych, związanych z usługami dla ludności oraz przedsiębiorców. Elektroniczacja usług administracyjnych może znacznie usprawnić działanie tej sfery, dlatego na rozwój e-administracji przekazano znaczne środki finansowe z poszczególnych funduszy europejskich.

Województwa Polski wschodniej należą do najbiedniejszych regionów kraju i Unii Europejskiej. Charakteryzują się też niską gęstością zaludnienia. Czynniki te mają znaczący wpływ na dostęp do Internetu, a tym samym do usług świadczonych drogą elektroniczną. Firmy komercyjne nie chcą na tych terenach zapewniać dostępu do Internetu, gdyż jest to dla nich nieopłacalne. Aby zminimalizować czynniki utrudniające rozwój e-administracji na tych terenach, do Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2007–2013 wprowadzono działania służące zwiększeniu dostępności do Internetu i rozwojowi elektronicznych usług administracyjnych dla mieszkańców. Również w programach operacyjnych poszczególnych województw ściany wschodniej wprowadzono zapisy służące realizacji powyższych celów. W artykule przedstawiono stan prac dotyczących rozwoju e-administracji na terenie Polski wschodniej w kontekście rozwoju społeczeństwa informacyjnego, którego e-administracja jest częścią.

## 1. Pojęcie e-administracji

Według definicji opracowanej przez Komisję Europejską e-administracja (ang. *E-Government*) jest to stosowanie technologii informatycznych w administracji publicznej, mające na celu poprawę jakości usług świadczonych na rzecz obywateli i przedsiębiorców. Jest to *ciągły proces doskonalenia jakości rządzenia i świadczenia usług administracyjnych poprzez przekształcanie relacji wewnętrznych i zewnętrznych z wykorzystaniem Internetu i nowoczesnych środków komunikacji. Relacje zewnętrzne to relacje typu urząd–obywatel, urząd–podmiot gospodarczy oraz urząd–usługodawca, natomiast spośród relacji wewnętrznych wyróżniamy urząd–urząd oraz urząd–pracownicy. Celem tworzenia e-administracji jest zwiększenie efektywności działania*

*administracji publicznej w zakresie świadczenia usług. E-administracja ma uprościć załatwianie spraw urzędowych oraz umożliwić uzyskiwanie informacji na ich temat. Przyjęta forma pozwala na zebranie w jednym miejscu spraw należących do kompetencji różnych jednostek administracji publicznej i udostępnienia ich procedur w Internecie<sup>1</sup>. Wprowadzenie elektronicznych usług dla obywateli oraz przedsiębiorców, a także wdrożenie innych funkcji e-administracji, jak na przykład elektronicznego obiegu dokumentów, ma za zadanie obniżyć koszty funkcjonowania oraz podnieść sprawności działania administracji. Elektronizacja umożliwi także standaryzację usług publicznych we wszystkich urzędach oraz zmianę sposobu obsługi interesanta. Tradycyjne okienko w urzędzie oraz papierowe dokumenty staną się zbędne, ponieważ wszystkie sprawy urzędowe można będzie załatwić drogą elektroniczną.*

W Europie po raz pierwszy o e-administracji zaczęto mówić w 1994 roku, po opublikowaniu przez Komisję Europejską raportu pod tytułem *Europa i społeczeństwo globalnej informacji. Zalecenia dla Rady Europy*. W dokumencie tym ukazano kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Europie.

Za początek e-administracji w Polsce przyjmuje się rok 2000, kiedy to Komitet Badań Naukowych wydał publikację pod tytułem *Spoczeństwo globalnej informacji w warunkach przystąpienia Polski do Unii Europejskiej*. W tym samym roku Sejm RP podjął uchwałę o budowie społeczeństwa informacyjnego, a w 2001 roku przyjął ustawę o dostępie do informacji publicznej oraz ustawę o podpisie elektronicznym, które sprzyjały rozwojowi społeczeństwa informacyjnego. W tym samym roku opracowano dokument zatytułowany *ePolska*, w którym nakreślono plan działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce. Na podstawie tego dokumentu stworzono projekt centralnego systemu informatycznego pod nazwą *Wrota Polski*. Jego zadaniem jest umożliwić obywatelom oraz podmiotom gospodarczym załatwianie formalności administracyjnych drogą elektroniczną. Projekt dotychczas nie został w pełni wdrożony. W 2008 roku rząd przyjął *Strategię rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013*, która jest podstawowym dokumentem strategicznym, stwarzającym ramy rozwojowe społeczeństwa informacyjnego w Polsce, w tym e-administracji. Następnie zapisy te wprowadzono do poszczególnych programów operacyjnych, w tym

<sup>1</sup> <http://pl.wikipedia.org/wiki/E-government>.

do Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007–2013 oraz do regionalnych programów operacyjnych poszczególnych województw (w tym pięciu województw Polski Wschodniej).

## **2. E-administracja w Programie Operacyjnym Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013**

Działania zmierzające do poprawy infrastruktury komunikacyjnej, rozwoju Internetu szerokopasmowego, wspierania e-administracji czy też wspierania sfery badawczo-rozwojowej i innowacyjności w przedsiębiorstwach dotyczące pięciu województw z tzw. ściany wschodniej (województwa: warmińsko-mazurskie, podlaskie, lubelskie, podkarpackie i świętokrzyskie) zapisane są w Programie Operacyjnym Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013. Głównym celem programu jest *przyspieszenie tempa rozwoju społeczno-gospodarczego Polski wschodniej w zgodzie z zasadą zrównoważonego rozwoju*. Jednym z celów szczegółowych, który bezpośrednio dotyczy e-administracji, jest „zwiększenie dostępu do Internetu szerokopasmowego w Polsce wschodniej. Przedsięwzięcia dotyczące e-administracji realizowane są w ramach II osi priorytetowej programu *Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego*. Ogółem w latach 2007–2013 w programie przewidziano na realizację przedsięwzięć z zakresu rozwoju społeczeństwa informacyjnego, w tym na rozwój e-administracji, kwotę około 300 mln euro. W ramach II osi priorytetowej programu zaplanowano realizację projektów dotyczących budowy na terenie pięciu województw z Polski wschodniej szerokopasmowej sieci internetowej z punktami dostępowymi w każdej gminie. Oprócz tego prowadzi się szkolenia dla osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym z tych terenów, które będą korzystać z infrastruktury tworzonej w ramach programu. Szkolenia służą nabywaniu umiejętności posługiwania się komputerem i korzystania z Internetu oraz przekonaniu użytkowników do korzystania z sieci, gdyż wiele osób, zwłaszcza przedsiębiorców prowadzących działalność na obszarach wiejskich, nadal woli swoje sprawy załatwiać osobiście, składając wizytę w urzędzie czy banku.

### 3. E-administracja w programach operacyjnych pięciu województw Polski Wschodniej

W tabeli 1 przedstawiono działania zapisane w programach operacyjnych województw Polski wschodniej, które umożliwiają finansowanie przedsięwzięć służących rozwojowi społeczeństwa informacyjnego w Polsce.

Tabela 1

Priorytety programów operacyjnych województw Polski wschodniej, służące wspieraniu rozwoju społeczeństwa informacyjnego, w tym e-administracji

Program operacyjny	Numer priorytetu	Nazwa priorytetu	Działania realizowane w ramach priorytetu
1	2	3	4
Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2007–2013	Priorytet 4	Spółeczeństwo informacyjne	Budowa regionalnej i lokalnych sieci szerokopasmowych, centrów zarządzania sieciami; budowa, rozbudowa i zakup systemów wspierających zarządzanie realizacją zadań publicznych w zakresie administracji publicznej, edukacji, kultury i turystyki; wprowadzenie e-administracji; tworzenie Publicznych Punktów Dostępu do Internetu, systemów informacji przestrzennej, turystycznej i kulturalnej. Budżet działania to 69.430.000 euro
Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2007–2013	Priorytet 3	Spółeczeństwo informacyjne	Wprowadzenie publicznych e-usług, w tym w administracji publicznej; budowa i rozbudowa sieci szerokopasmowych, publicznych punktów dostępu do Internetu; budowa sieci teleinformatycznych przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii, np. transmisja satelitarna, radiowa; budowa centrów zarządzania sieciami lokalnymi i regionalnymi. Budżet działania wynosi 95.024.746 euro
Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2007–2013	Priorytet 4	Spółeczeństwo informacyjne	Poprawa warunków dostępu do Internetu; rozwój usług elektronicznych (e-usługi, <i>e-bussines</i> , <i>e-government</i> , e-edukacja, e-zdrowie, e-bezpieczeństwo), ze szczególnym uwzględnieniem wyrównywania dysproporcji w dostępie do sieci i usług na obszarach wiejskich i w małych miastach; budowa regionalnych i lokalnych sieci szerokopasmowych; tworzenie Publicznych Punktów Dostępu do Internetu; tworzenie Geograficznych Systemów Informacji Przestrzennej. Budżet działania wynosi 59.878.389 euro

1	2	3	4
Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2007–2013	Priorytet 4	Spoleczeństwo informacyjne	Poprawa warunków dostępu do Internetu; rozwój usług elektronicznych (e-usługi, e-bussines, e-government, e-edukacja, e-zdrowie, e-bezpieczeństwo), ze szczególnym uwzględnieniem wyrównywania dysproporcji w dostępie do sieci i usług na obszarach wiejskich i w małych miastach; budowa regionalnych i lokalnych sieci szerokopasmowych; tworzenie Publicznych Punktów Dostępu do Internetu; tworzenie Geograficznych Systemów Informacji Przestrzennej. Budżet działania wynosi 59.878.389 euro
Regionalny Program Operacyjny Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007–2013	Priorytet 2	Budowa infrastruktury społeczeństwa informacyjnego	Budowa i wdrażanie systemów bezpieczeństwa i zapobiegania zagrożeniom; budowa i rozbudowa bezpiecznych sieci szerokopasmowych oraz centrów zarządzania sieciami; przygotowanie instytucji publicznych do wykorzystywania technik informatycznych, e-usług dla ludności, archiwizacji dokumentów w sposób elektroniczny; tworzenie publicznych punktów dostępowych do Internetu. Budżet działania wynosi 42.265.443 euro
Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2007–2013	Priorytet 7	Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego	Budowa, rozbudowa i modernizacja sieci szerokopasmowych na poziomie lokalnym i regionalnym; tworzenie publicznych punktów dostępu do Internetu; rozwój i promocja e-usług publicznych dla ludności bazujących na nowoczesnej i sprawnej e-administracji. Budżet działania to 108.410.103 euro

Źródło: opracowanie własne na podstawie załącznika 1 do *Strategii rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013*, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Warszawa, grudzień 2008 r.

Analizując zapisy dotyczące poszczególnych priorytetów (tab. 1), można zauważyć, że rozwój społeczeństwa informacyjnego w Polsce, zwłaszcza na terenach Polski wschodniej, zależy od dostępności do Internetu oraz od sprawnej e-administracji. Dlatego we wszystkich wojewódzkich programach operacyjnych tych województw dąży się do elektronizacji usług administra-

cyjnych (co pozwoli na załatwianie spraw przez Internet, bez konieczności wychodzenia z domu). Aby to osiągnąć, należy zapewnić dostęp do Internetu możliwie największej grupie odbiorców oraz dążyć do rozwoju e-administracji. W ramach każdego wojewódzkiego programu operacyjnego zakłada się budowę sieci szerokopasmowych wraz z zapewnieniem przyłączy gospodarstwom domowym i innym użytkownikom, zlokalizowanym zwłaszcza na terenach wiejskich, gdzie budowanie sieci nie jest opłacalne dla firm komercyjnych. Wraz z budową przyłączy zakłada się nieodpłatne przekazywanie komputerów najuboższym użytkownikom. Jednak trudno jest sprecyzować dokładne kryteria, którymi powinny się kierować gminy (bo to one korzystają z możliwości sfinansowania zapewnienia dostępu do Internetu swoim mieszkańcom) przy przekazywaniu sprzętu komputerowego tymże osobom. Oczywiście wydaje się kryterium dochodowe, ale ono nie jest obiektywne. Wiele osób pracuje w szarej strefie, gdzie dochody nie są ewidencjonowane, przy czym dodatkowo korzysta z usług pomocy społecznej. Ponadto należy zapewnić żywotność tego sprzętu przez okres 5 lat (w przypadku gmin) od daty zakończenia realizacji projektu. Na przykład jeśli projekt trwa 3 lata i komputery zostały zakupione w pierwszym roku jego realizacji, wówczas należy zapewnić ośmioletni okres użytkowania sprzętu, a taki okres to technologiczna rewolucja. Inną kwestią jest to, czy „obdarowany” nie sprzeda otrzymanego sprzętu przed upływem wymaganego okresu. Z powodu tych wątpliwości mało gmin decyduje się na realizację tego typu projektów, w związku z czym następują opóźnienia w działaniach związanych ze społeczeństwem informacyjnym na poziomie województw i kraju. Wiadomo już na przykład, że województwo podlaskie będzie miało trudności z wydatkowaniem środków przyznanych na ten cel.

#### **4. Stan realizacji projektów dotyczących e-administracji na terenie Polski wschodniej**

W Polsce na początku 2007 roku średnio 36% gospodarstw domowych oraz 89% przedsiębiorstw i instytucji posiadało dostęp do Internetu, przy czym szerokopasmowy dostęp posiadało 22% gospodarstw domowych i 46% instytucji i przedsiębiorstw. Pięć województw leżących w Polsce wschodniej plasowało się poniżej tej średniej. Około milion gospodarstw domowych nie

posiadało dostępu do Internetu. Programy operacyjne wspierające budowę infrastruktury sprzyjającej rozwojowi społeczeństwa informacyjnego, w tym e-administracji w Polsce wschodniej zakładają, że na koniec 2013 roku 90% gospodarstw domowych oraz 100% instytucji i przedsiębiorstw będzie miało dostęp do Internetu szerokopasmowego. W tabeli 2 zaprezentowano dane dotyczące wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację projektów dotyczących rozwoju społeczeństwa informacyjnego na terenie pięciu województw Polski wschodniej.

Tabela 3

Wykorzystanie środków dostępnych na rozwój społeczeństwa obywatelskiego w Polsce wschodniej (stan na 31 grudnia 2010 r.)

Program operacyjny	Dostępne środki (euro)	Wykorzystane środki (euro)	Liczba zawartych umów
Regionalne Programy Operacyjne			
województwo lubelskie	69.430.000,00	0,00	0
województwo podkarpackie	95.024.746,00	0,00	0
województwo podlaskie	59.878.389,00	9.131.840,27	1 umowa i 4 preumowy
województwo świętokrzyskie	42 265 443,00	0,00	0
województwo warmińsko-mazurskie	108.410.103,00	0,00	0
Inne programy operacyjne			
Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013	300.000.000,00	0,00	1

Źródło: opracowanie własne na podstawie J. Czyżewski, *Raport wykorzystania środków unijnych w zakresie społeczeństwa informacyjnego*, Fundacja Wspomagania Wsi, Warszawa marzec 2010.

W powyższym zestawieniu przyjęto średni kurs euro w stosunku do złotego w wysokości 4 złote za 1 euro. Na podstawie danych zawartych w tabeli 2 widać, że na koniec 2010 roku wykorzystanie środków finansowych



przeznaczonych na realizację projektów dotyczących rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce wschodniej było minimalne. Tylko województwo podlaskie rozpoczęło realizację swojego programu operacyjnego i wydatkowało już część środków. Reszta województw z regionu Polski wschodniej znajdowała się dopiero na etapie organizowania konkursów lub weryfikacji projektów.

W ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013 przewidziano do realizacji tylko jeden projekt dotyczący rozwoju społeczeństwa informacyjnego, w tym e-administracji, wyłoniony w trybie indywidualnym, który będzie realizowany na obszarze wszystkich pięciu województw. Przewiduje on budowę sieci szerokopasmowej, łączącej obszary województw Polski wschodniej.

W dniu 9 czerwca 2011 roku Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji uruchomiło Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP). Po zalogowaniu na stronie [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl) można uzyskać bezpłatny podpis elektroniczny, dzięki któremu, po potwierdzeniu w urzędzie, można wykonywać niektóre udostępnione czynności administracyjne (np. złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego czy prawa jazdy, załatwić sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej). Wprowadzenie bezpłatnego podpisu elektronicznego może przyczynić się do rozpowszechnienia usług e-administracji, pod warunkiem zwiększenia dostępu do Internetu oraz zmiany mentalności, szczególnie osób starszych, które są przyzwyczajone do wizyt w urzędach. Administracja rządowa wdrożyła platformę elektronicznych usług w administracji, jednak katalog spraw, które można załatwić drogą elektroniczną, zależy od danego urzędu. Udostępniono jedynie ogólny katalog, który mógłby być załatwiany przez Internet.

## **Podsumowanie**

Polska wschodnia jest regionem szczególnym, którego rozwojowi poświęcono oddzielny program operacyjny – PO Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013. Pięć województw leżących w Polsce wschodniej cechuje znacznie mniejszy niż w innych części kraju rozwój gospodarczy, społeczny i infrastrukturalny. Mieszkańcy tych terenów, zwłaszcza wsi i małych

miastach, mają utrudniony dostęp do infrastruktury, zwłaszcza teleinformatycznej. Dostęp do Internetu zapewniony jest przeważnie w tych gminach, w których opłacało się działać dostawcom komercyjnym, lub w tych, które leżą blisko miast czy infrastruktury teleinformatycznej (np. światłowodów). Pozostałe obszary narażone są na wykluczenie cyfrowe. Również świadomość mieszkańców tych terenów na temat zalet korzystania z Internetu jest ograniczona. Mieszkańcy Polski wschodniej, szczególnie ludzie starsi i mieszkańcy wsi, nie potrafią i nie chcą korzystać z Internetu (załatwianie spraw w banku czy urzędzie). Aby zmienić tę sytuację, konieczna jest na tych obszarach rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej, rozwój szkoleń dotyczących obsługi komputera, korzystania z Internetu oraz podnoszenia świadomości mieszkańców. Jednak proces ten napotyka trudności. Bariery nie są środki finansowe, ale prawne i instytucjonalne. Zbyt wygórowane kryteria, którym ma podlegać eksploatacja sprzętu po okresie realizacji projektu, sprawia, że mało gmin decyduje się na realizację przedsięwzięć związanych z budową infrastruktury teleinformatycznej na swoim terenie. Instytucje wdrażające i zarządzające funduszami europejskimi są jednak zdania, że w obecnej perspektywie środki finansowe służące rozwojowi społeczeństwa informacyjnego w Polsce wschodniej, w tym e-administracji, zostaną w pełni wykorzystane. Programy operacyjne województw leżących w tej części kraju zakładają budowę społeczeństwa informacyjnego, w tym e-administracji. Powstanie też wspólna sieć szerokopasmowa, budowana w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013. Rząd wdrożył także platformę cyfrową, umożliwiającą załatwianie niektórych spraw urzędowych przez Internet. Wszystkie te działania przyczyniają się do rozwoju e-administracji, która jest częścią społeczeństwa informacyjnego.

## Literatura

- Agnosiewicz M., *Spoleczeństwo informacyjne*, <http://www.racjonalista.pl/kk.php/d,254>.
- Czyżewski J., *Raport wykorzystania środków unijnych w zakresie społeczeństwa informacyjnego*, Fundacja Wspomagania Wsi, Warszawa marzec 2010.
- Haber L.H., *Spoleczeństwo informacyjne – wizja czy rzeczywistość?*, Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie, Kraków 2003.

- <http://pl.wikipedia.org/wiki/E-government>.
- Luterek M., *Mierzalność społeczeństwa informacyjnego za pomocą wskaźników prostych*, <http://bbc.uw.edu.pl/Content/20/10.pdf>.
- Nowak S.J., *Spoleczeństwo informacyjne – geneza i definicje*, [http://www.silesia.org.pl/upload/Nowak\\_Jerzy\\_Spoleczenstwo\\_informacyjne-geneza\\_i\\_definicje.pdf](http://www.silesia.org.pl/upload/Nowak_Jerzy_Spoleczenstwo_informacyjne-geneza_i_definicje.pdf).
- Ocena dostępności usług eGovernment na terenie województw „Ściany Wschodniej” i porównanie z dostępnościami tych usług w wybranych województwach Polski Północnej i Środkowej*, Instytut Łączności, Warszawa 2006.
- Peszko P., *Spoleczeństwo informacyjne – marzenia i obawy*, <http://www.ithink.pl/artykuly/biznes/nauka/spoleczenstwo-informacyjne-marzenia-i-obawy>.
- Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej na lata 2007–2013*, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2007.
- Smoktunowicz U., *Rządowe wydatki na e-government*, <http://www.crn.pl/artykuly/raporty-i-analazy/rzadowe-wydatki-na-e-government>.
- Spoleczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2006–2010*, Informacje i Opracowania Statystyczne, Główny Urząd Statystyczny, Warszawa 2010.
- Strategia rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013*, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Warszawa 2008.
- Studium możliwości rozwoju Internetu szerokopasmowego w województwie podkarpackim*, Podkarpackie Biuro Planowania Przestrzennego w Rzeszowie, Rzeszów 2007.
- Tobowicz I., *Spoleczeństwo informacyjne*, <http://globaleconomy.pl/content/view/145/17/>.

## **E-GOVERNMENT AS A FACTOR FACILITATING THE DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SOCIETY IN THE EASTERN POLAND**

### **Summary**

Electronic government (e-government) is a part of the information society. Easy access to the administrative services promotes development of the information society as a whole. The financial perspective of the European Union for 2007–2013 emphasizes assisting actions aimed at improvement of administration effectiveness through implementing electronic services. This way of administrative services are faster and more cost effective than the traditional one.

The regions of the Eastern Poland are considered as ones the poorest regions in Poland and in the EU, and also characterized by low population. These factors affect access to the Internet hence obstruct the access to the e-services. Private companies are reluctant to provide Internet services in such regions as it would bring low or no profit. In order to neutralise the factors obstructing the development of e-administration, the actions aimed at increasing the access to the Internet and e-administration services for the inhabitants of the Eastern Poland have been included in the Eastern Poland Operation Program 2007-2013 and regional operating programs in 5 regions of Eastern Poland. Moreover, the Polish government introduced the Public Administration Services E-platform on 9<sup>th</sup> June 2011 which will make dealing with administration much easier.

**Keywords:** e-government, information society, Eastern Poland, public administration, Internet

*Translated by Marcin Bitdorf*