

Urszula Maria Grześkowiak*

Uniwersytet Szczeciński

BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE W ŚWIETLE BADAŃ STATYSTYCZNYCH

Streszczenie

Od 2004 roku w ramach tematu „Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego” Główny Urząd Statystyczny prowadzi badania wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych między innymi w gospodarstwach domowych. W roku 2010 badania te, prowadzone wśród osób indywidualnych (kwestionariusz indywidualny), zostały wzbogacone o dział „Bezpieczeństwo w Internecie”. W artykule przedstawiono wyniki tych badań.

Słowa kluczowe: e-bezpieczeństwo, społeczeństwo informacyjne, badania statystyczne

Wprowadzenie

W XXI wieku nie kwestionuje się potrzeb znajomości obsługi komputera i korzystania z Internetu, bowiem wynalazki te usprawniają w coraz większym stopniu nasze życie, pozwalają korzystać z różnorodnych zasobów informacji i zdecydowanie umożliwiają aktywnie uczestnictwo w życiu społeczeństwa. Komputery stały się mobilne wraz z rozwojem technologii WiFi (hotspoty) i możliwości notebooków. Internet także stał się mobilny – dostępny jest w telefonach komórkowych i innych urządzeniach przenośnych (Wassilew, 2010, s. 106).

Komputer i Internet, jak każdy wynalazek z dziedziny mass mediów, zarazem dają nadzieję i wywołują obawy. Artykuł ma na celu przedstawienie w ujęciu statystycznym niektórych niebezpieczeństw związanych z wykorzystaniem komputera podłączonego do globalnej sieci.

* urszula.grzeskowiak@wzieu.pl

1. Metodologia i zakres podmiotowy badania

W Unii Europejskiej badanie wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych oraz przez użytkowników indywidualnych rozpoczęto w 2002 roku – objęto nim około 120 tysięcy gospodarstw domowych i 200 tysięcy osób. Stosowano w nim najczęściej metodę wywiadu bezpośredniego bądź telefonicznego (por. GUS a, 2010, s. 73 i n.).

W Polsce monitorowanie wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnej w gospodarstwach domowych rozpoczęto w 2004 roku. Od tego czasu badanie jest realizowane corocznie w kwietniu (tylko pierwsze badanie pilotażowe przeprowadzono w lipcu 2004 r.) metodą wywiadu bezpośredniego, w którym udział jest dobrowolny. Zgodnie z wymaganiami Komisji Europejskiej badanie obejmuje gospodarstwa domowe na terenie całego kraju z przynajmniej jedną osobą w wieku 16–74 lat oraz wszystkie osoby w wieku 16–74 lat w tychże gospodarstwach (por. GUS a, 2010, s. 117). W badaniu tym wykorzystuje się dwa kwestionariusze, a mianowicie: kwestionariusz dla gospodarstwa domowego (SSI-10G) oraz kwestionariusz indywidualny (SSI-10I). Pytania zawarte w formularzach to przede wszystkim pytania jakościowe i zamknięte oraz pytania wielokrotnego wyboru i dotyczące faktów. Corocznie do badania, oprócz podstawowego zestawu wskaźników społeczeństwa informacyjnego, dodawany jest moduł umożliwiający w sposób szczególnie zbadanie wybranego zagadnienia społeczeństwa informacyjnego. W 2010 roku był to moduł e-bezpieczeństwo, czyli bezpieczeństwo w Internecie.

W badaniu statystycznym oczekiwano odpowiedzi między innymi na następujące pytania (por. Kwestionariusz indywidualny, s. 5–7):

1. Na ile obawia się Pan/Pani możliwych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu (do celów prywatnych)?
2. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy doświadczył(-ła) Pan/Pani problemów związanych z bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu do celów prywatnych?
3. Czy obawy dotyczące bezpieczeństwa powstrzymały Pana/Panią przed wykonywaniem czynności w celach prywatnych za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
4. Jakich programów lub narzędzi zabezpieczających Pan/Pani używa?

Otrzymany materiał statystyczny ujęto w tabelach – części IV i V (GUS b, 2010).

2. Wyniki badań statystycznych

Wyniki badań dotyczące e-bezpieczeństwa zawarto w tabelach 1–4 (według podziału na płeć, wiek, wykształcenie, aktywnych i biernych zawodowo i klasy miejscowości zamieszkania). Analizując otrzymane wyniki z punktu widzenia obawy przed możliwymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu (tabela 1), można zauważyć, że co druga osoba w wieku 16–74 lat obawiała się „zarażenia” komputera wirusem lub innym złośliwym programem powodującym utratę danych lub narażającym na stratę czasu. Także we wszystkich badanych grupach odnotowano, że z możliwych zagrożeń najczęściej obawiano się „zarażenia” komputera. Największe obawy przed wskazanymi zagrożeniami, które mogą pojawić się podczas korzystania z Internetu do celów prywatnych, mają osoby w wieku 16–34 lat, osoby z wyższym wykształceniem i uczące się, natomiast najmniejsze – ludzie starsi (65–74 lat) oraz emeryci i renciści. Z punktu widzenia wykształcenia najniższy wskaźnik odnotowano wśród osób z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym. W układzie rozpatrywanym z punktu widzenia klasy miejscowości zamieszkania widać małą dyspersję. I tak w miastach o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys. mieszkańców wskaźnik dla najczęściej wskazywanego zagrożenia wyniósł 58,3%, w miastach o liczbie mieszkańców do 100 tys. – 50,1%, na wsi – 39,4%.

Udzielone odpowiedzi (tabela 2) we wszystkich badanych grupach wskazują, że jeśli chodzi o doświadczone już zagrożenia związane z bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu, najczęściej otrzymywano niechciane e-maile – z tym problemem miała do czynienia co druga osoba z wyższym wykształceniem i co czwarta osoba w przedziale wiekowym 16–74 lat. Równie często napotkanym zagrożeniem było „zarażenie” komputera wirusem lub innym złośliwym programem powodującym utratę danych lub narażającym na stratę czasu. Dotknęło to w najwyższym stopniu osób uczących się (36,8%). Podczas korzystania z Internetu w znikomym procencie spotkano się z wyludzeniem nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej. Dla osób z wyższym wykształceniem wyniósł on 0,5%, dla osób uczących się – 0,3%, a dla osób w wieku 16–74 lat – 0,2%.

Tabela 1

Osoby obawiające się możliwych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu do celów prywatnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku [%]

Wyszczególnienie	„Zarażenie” komputera wirusem lub innym złośliwym programem powodującym utratę danych lub narażającym na stratę czasu	Otrzymywanie niechcianych e-maili (spam)	Nadużycie danych osobowych lub innych informacji osobistych przesyłanych przez Internet albo inne naruszenie prywatności	Wyłudzenie pieniędzy za pomocą oszukającego e-maila lub poprzez przekierowanie do fałszywej strony internetowej	Wyłudzenie nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej	Uzyskanie dostępu do nieodpowiednich dla dzieci stron internetowych lub nawiązanie kontaktu z potencjalnie groźnymi osobami przez dziecko korzystające z komputera	Inne problemy związane z bezpieczeństwem
1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem	48,5	40,6	41,7	35,3	31,6	32,2	30,9
Płeć							
Mężczyźni	48,9	40,6	40,8	34,6	31,1	31,5	31,0
Kobiety	48,3	40,6	42,5	35,9	32,0	32,8	30,7
Wiek							
16–24 lat	73,5	60,4	62,3	48,4	41,3	40,0	43,4
25–34 lat	69,1	58,2	61,3	53,6	49,1	48,8	46,3
35–44 lat	62,1	53,3	54,1	45,9	43,3	51,6	43,2
45–54 lat	44,0	36,1	37,0	32,6	28,9	28,2	26,7
55–64 lat	23,4	19,8	19,2	16,6	14,1	12,2	13,5
65–74 lat	7,3	6,0	6,4	5,5	4,4	3,5	4,0
Wykształcenie							
Podstawowe lub gimnazjalne	31,2	24,7	25,4	19,8	17,2	17,7	18,3
Średnie	45,5	37,7	38,6	32,7	29,3	31,4	29,0
Wyższe	76,7	66,9	69,1	60,1	54,2	49,8	50,0
Aktywni zawodowo							
Pracujący	60,8	51,5	53,0	45,6	41,2	42,4	39,5
Bezrobotni	45,2	39,1	38,1	33,0	29,7	30,7	29,5
Bierni zawodowo							
Uczący się	75,8	61,8	62,8	48,7	41,5	40,5	44,3
Emeryci, renciści i inni	18,2	14,5	15,5	13,2	11,9	12,1	11,5

1	2	3	4	5	6	7	8
Klasa miejscowości zamieszkania							
Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys.	58,3	51,5	52,3	42,9	38,7	36,9	36,5
Miasta o liczbie mieszkańców do 100 tys.	50,1	41,2	42,6	36,4	32,5	33,8	32,1
Wieś	39,4	31,5	32,6	28,2	25,1	26,9	25,2

Źródło: opracowanie własne na podstawie GUS b (2010).

Tabela 2

Osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy doświadczyły zagrożeń związanych z bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu do celów prywatnych [%]

Wyszczególnienie	1	2	3	4	5	6	7	8	9
„Zarażenie” komputera wirusem lub innym złośliwym programem powodującym utratę danych lub narażającym użytkownika na stratę czasu									
Otrzymywanie niechcianych e-maili (spam)									
Nadużycie danych osobowych lub innych informacji osobistych przesyłanych przez Internet albo inne naruszenie prywatności									
Wyłudzenie pieniędzy za pomocą oszukaneckiego e-maila lub poprzez przekierowanie do fałszywej strony internetowej									
Wyłudzenie nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej									
Uzyskanie dostępu do nieodpowiednich dla dzieci stron internetowych lub nawiązanie kontaktu z potencjalnie groźnymi osobami przez dziecko korzystające z komputera									
Inne problemy związane z bezpieczeństwem									
Nie napotkałem(-) żadnym problemów									
Ogółem	18,6	25,3	1,8	0,7	0,2	1,3	1,4	30,5	
Płeć									
Mężczyźni	20,0	27,2	1,8	0,8	0,3	1,3	1,6	30,7	
Kobiety	17,4	23,7	1,7	0,6	0,1	1,3	1,3	30,3	
Wiek									
16–24 lat	35,6	42,1	2,8	1,6	0,3	1,7	3,1	43,2	
25–34 lat	29,5	39,9	4,0	1,1	0,4	1,6	2,4	38,3	
35–44 lat	23,3	31,5	2,0	0,7	0,2	3,5	1,5	36,4	
45–54 lat	12,5	18,8	0,6	0,5	0,0	0,4	0,8	31,1	
55–64 lat	5,3	10,4	0,5	0,2	0,2	0,3	0,3	19,4	
65–74 lat	1,5	2,9	0,2	–	–	–	0,1	7,7	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Wykształcenie								
Podstawowe lub gimnazjalne	14,1	15,0	1,4	0,6	0,1	0,8	1,1	22,4
Średnie	16,1	20,6	1,4	0,6	0,1	1,3	1,2	32,4
Wyższe	31,7	51,5	3,4	1,4	0,5	2,0	2,5	32,7
Aktywni zawodowo								
Pracujący	22,6	32,2	2,3	0,8	0,3	1,7	1,6	36,1
Bezrobotni	19,6	22,7	1,1	0,6	–	1,5	1,7	29,2
Bierni zawodowo								
Uczący się	36,8	43,7	3,3	1,8	0,3	2,1	3,1	44,1
Emeryci, renciści i inni	5,0	7,2	0,4	0,1	0,1	0,3	0,4	16,1
Klasa miejscowości zamieszkania								
Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys.	24,8	37,9	2,8	1,1	0,3	1,6	1,6	27,5
Miasta o liczbie mieszkańców do 100 tys.	19,2	24,6	1,6	0,7	0,2	1,6	1,2	33,2
Wieś	13,3	15,9	1,2	0,5	0,1	0,8	1,4	30,4

Źródło: opracowanie własne na podstawie GUS b (2010).

Tabela 3

Osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie wykonywały określonych czynności w celach prywatnych w obawie o bezpieczeństwo [%]

Wyszczególnienie	Zamawianie lub kupowanie towarów lub usług	Korzystanie z bankowości elektronicznej	Wprowadzanie danych osobowych lub innych informacji osobistych do serwisów społecznościowych w celu utrzymania kontaktu ze znajomymi lub nawiązania współpracy z osobami o podobnych zainteresowaniach	Kontaktowanie się z administracją publiczną lub korzystanie z usług publicznych on-line	Pobieranie programów, muzyki, filmów lub innych plików	Używanie urządzeń mobilnych (np. laptopa), korzystających z bezprzewodowych połączeń internetowych poza domem	Inne nie wymienione wyżej	Osoby nieobawiające się o bezpieczeństwo lub takie, których obawy nie powstrzymywały przed używaniem usług, urządzeń, programów lub funkcji, z których chciały korzystać
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ogółem	6,9	6,9	7,6	1,8	4,1	1,2	1,1	44,5
Płeć								
Mężczyźni	6,4	6,8	7,3	1,8	4,5	1,3	1,2	46,9
Kobiety	7,2	7,1	7,9	1,9	3,7	1,1	1,0	42,4
Wiek								
16–24 lat	8,1	6,2	9,8	2,1	6,5	1,3	1,4	75,0
25–34 lat	9,7	9,9	11,8	2,8	6,5	2,4	1,8	61,1
35–44 lat	9,7	9,0	10,6	2,8	5,4	1,9	1,4	52,9
45–54 lat	7,0	8,0	6,8	1,2	3,0	0,6	0,7	38,5
55–64 lat	3,1	4,7	3,3	1,2	1,5	0,6	1,1	22,2
65–74 lat	2,0	1,9	1,6	0,4	0,7	0,3	0,2	7,1
Wykształcenie								
Podstawowe lub gimnazjalne	3,8	2,5	3,6	0,8	2,6	0,2	0,7	34,1
Średnie	6,9	7,2	6,5	1,8	3,3	1,1	1,2	43,0
Wyższe	10,0	10,6	15,4	2,9	8,0	2,7	1,6	60,3
Aktywni zawodowo								
Pracujący	8,8	9,3	10,3	2,5	5,3	1,6	1,3	52,7
Bezrobotni	7,9	6,3	9,2	2,1	4,3	1,7	1,5	39,9
Bierni zawodowo								
Uczący się	7,8	5,8	8,3	1,8	6,6	1,4	1,6	78,0
Emeryci, renciści i inni	2,9	3,4	2,5	0,7	1,1	0,4	0,6	18,8

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Klasa miejscowości zamieszkania								
Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys.	8,8	8,0	11,4	2,6	5,3	1,9	1,5	47,5
Miasta o liczbie mieszkańców do 100 tys.	6,4	7,2	7,1	1,6	4,3	1,3	1,0	47,7
Wieś	5,8	5,8	5,1	1,4	3,0	0,6	1,0	39,1

Źródło: opracowanie własne na podstawie GUS b (2010).

Tabela 4

Osoby, które używały programów lub narzędzi zabezpieczających prywatny komputer i przechowywane w nim dane [%]

Wyszczególnienie	Program antywirusowy	Oprogramowanie zabezpieczające przed programami szpiegującymi	Zapora internetowa (firewall)	Filtr antyspamowy do poczty elektronicznej	Oprogramowanie do „kontroli rodzicielskiej” lub podobne programy blokujące niechciane bądź niebezpieczne strony internetowe	Inne zabezpieczenia	Pakiet programów zabezpieczających, ale bez wiedzy, jakie programy (funkcje) wchodzi w jego skład
1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem	46,6	6,6	13,3	8,6	2,0	1,7	2,1
Płeć							
Mężczyźni	49,3	8,6	16,0	9,7	2,1	2,4	2,0
Kobiety	44,1	4,9	10,9	7,6	1,8	1,2	2,2
Wiek							
16–24 lat	78,4	10,1	22,3	12,2	1,9	2,7	2,3
25–34 lat	66,6	12,0	22,6	16,0	2,5	3,1	2,5
35–44 lat	58,6	7,9	17,0	10,9	4,7	2,5	2,9
45–54 lat	38,2	4,4	8,5	5,7	1,5	1,0	2,6
55–64 lat	20,1	2,9	4,8	3,1	0,6	0,5	1,2
65–74 lat	6,8	0,7	1,0	1,5	0,1	0,1	0,9
Wykształcenie							
Podstawowe lub gimnazjalne	32,5	3,5	7,9	3,9	0,9	0,9	1,1
Średnie	42,3	4,8	10,2	6,1	1,5	1,6	2,1
Wyższe	75,5	15,9	29,0	21,7	4,5	3,2	3,1

1	2	3	4	5	6	7	8
Aktywni zawodowo							
Pracujący	57,3	8,8	17,1	11,5	2,7	2,3	2,7
Bezrobotni	41,2	5,3	11,4	6,3	1,3	2,4	1,5
Bierni zawodowo							
Uczący się	82,5	10,6	22,6	12,7	2,3	2,5	2,7
Emeryci, reńciści i inni	15,8	1,7	3,6	2,4	0,6	0,4	1,0
Klasa miejscowości zamieszkania							
Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys.	55,6	12,1	21,6	16,1	3,0	2,4	2,8
Miasta o liczbie mieszkańców do 100 tys.	49,5	5,4	11,6	6,5	1,6	1,4	2,3
Wieś	36,7	3,5	8,1	4,6	1,4	1,5	1,4

Źródło: opracowanie własne na podstawie: GUS b (2010).

Analizując wskaźniki wymienione w tabeli 3, dotyczące osób, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie wykonywały określonych czynności w celach prywatnych w obawie o bezpieczeństwo, najwyższą wartość odnotowano w przypadku wprowadzania danych osobowych lub innych informacji osobistych do serwisów społecznościowych w celu utrzymywania kontaktu ze znajomymi lub nawiązania współpracy z osobami o podobnych zainteresowaniach (7,6% zbiorowości w wieku 16–74 lat i 15,4% osób z wyższym wykształceniem). Także z powodu dbałości o bezpieczeństwo w Internecie odpowiednio po 6,9% populacji nie zdecydowało się na zamawianie lub kupowanie towarów lub usług przez globalną sieć oraz na korzystanie z bankowości elektronicznej. Uwzględniając jednak podział na biernych zawodowo, najwięcej, bo aż 78% uczących się, to osoby nieobawiające się o bezpieczeństwo lub takie, których obawy nie powstrzymywały przed używaniem usług, urządzeń, programów lub funkcji, z których chciały korzystać. W układzie rozpatrywanym w kontekście wykształcenia najmniej, bo zaledwie 0,2% osób z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym w obawie o bezpieczeństwo nie używało urządzeń mobilnych (np. laptopa) korzystających z bezprzewodowych połączeń internetowych poza domem.

Analizując wyniki badania z 2010 roku pod kątem używanych programów lub narzędzi zabezpieczających prywatne komputery i przechowywane w nim dane (tabela 4), można zauważyć, że najczęściej używanym narzędziem jest pro-

gram antywirusowy. Z takiego zabezpieczenia korzysta ponad 80% uczących się i prawie trzy czwarte osób z wyższym wykształceniem. Małe rozproszenie tego wskaźnika można zaobserwować w układzie rozpatrywanym w kontekście klasy miejscowości zamieszkania. I tak w miastach o liczbie mieszkańców powyżej 100 tys. wskaźnik dla najczęściej wskazywanego zabezpieczenia prywatnego komputera wyniósł 55,6%, w miastach o liczbie mieszkańców do 100 tys. – 49,5%, na obszarach wiejskich – 36,7%. Najrzadziej używa się do zabezpieczenia: oprogramowanie do „kontrolni rodzicielskiej” lub podobne programy blokujące niechciane bądź niebezpieczne strony internetowe, inne zabezpieczenia oraz pakiet programów zabezpieczających, które respondent nabył, ale nie wie, jakie programy (funkcje) wchodzi w jego skład.

Podsumowanie

W przeprowadzonym w 2010 roku przez GUS badaniu statystycznym wskazano na osiem obszarów opisujących zagrożenia związane z wykorzystaniem Internetu (GUS a, 2010; GUS b, 2010), takich jak:

1. „Zarażenie” komputera wirusem, który może sam się kopiować i modyfikować. Można go przenosić także pomiędzy komputerami, np. za pomocą przenośnej pamięci USB.
2. Pojawienie się „konja trojańskiego”, który służy hakerom do zdalnego dostępu do komputera danego użytkownika. Za jego pomocą można kraść dane, instalować oprogramowanie czy manipulować czynnościami wykonywanymi przez komputer.
3. Pojawienie się oprogramowania szpiegującego, którego zadaniem jest monitorowanie czynności i aktywności użytkownika danego komputera.
4. Pojawienie się niechcianych e-maili, czyli spamu, który może zawierać różnorodne treści. Nie formułuje się jego jednoznacznej definicji i ocenę tego, co nim jest, a co nie, pozostawia się respondentowi.
5. Nadużycie danych osobowych lub innych informacji osobistych przesyłanych przez Internet albo inne naruszenie prywatności, np. poprzez nadużycie prywatnych informacji, zdjęć, filmów itp. umieszczonych w serwisach społecznościowych (tj. Nasza-klasa, Grono, Facebook).
6. Straty finansowe powstałe na skutek oszukańczego e-maila (*phishing*) lub przekierowania do fałszywej strony internetowej (udającej np. stronę banku), gdzie

niczego niepodjęziewające osoby same podają poufne dane, takie jak identyfikatory i hasła (*pharming*).

7. Wyłudzenie nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej.
8. Niebezpieczeństwo uzyskania dostępu przez dzieci do nieodpowiednich stron internetowych lub nawiązania kontaktu z potencjalnie groźnymi osobami.

Rozwój Internetu charakteryzuje się bardzo dynamicznym przebiegiem, trzeba więc mieć świadomość, że Internet, podobnie jak każda działalność, niesie za sobą określone rodzaje ryzyka (Mazur i Wojarnik, 2005, s. 165).

W celu zwrócenia szczególnej uwagi na kwestię bezpiecznego dostępu dzieci i młodzieży do zasobów internetowych obchodzony jest na świecie Dzień Bezpiecznego Internetu. W Europie jest on obchodzony w pierwszej połowie lutego każdego roku (w roku bieżącym był to 5 lutego) (Wikipedia, 2013).

Bibliografia

- GUS a (2010), *Spółeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2006–2010*, Główny Urząd Statystyczny, Warszawa, listopad.
- GUS b (2010), *Wykorzystanie technologii informacyjno-(tele)komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2010 r.*, www.stat.gov.pl/gus/5840_4293_PLK_HTML.htm?action=show_archive (dostęp 12.02.2013).
- Kwestionariusz indywidualny (SSI-IOI), Badanie 2010.
- Mazur M., Wojarnik G. (2005), *Prawne i ekonomiczne aspekty ochrony własności intelektualnej jako czynniki determinujące bezpieczeństwo społeczności Internetu*, w: red. nauk. A. Szewczyk, E. Krok, *Fenomen Internetu*, t. I, *Monografia*, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, Instytut Informatyki w Zarządzaniu, Szczecin 2008.
- Wassilew A.Z. (2010), *Technologie komunikacji mobilnej – implikacje społeczno-kulturowe*, w: red. M. Goliński, K. Polańska, *Komunikacja mobilna. Nowe oblicza gospodarki, społeczeństwa i biznesu*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa.
- Wikipedia (2013), http://pl.wikipedia.org/wiki/Dzie%C5%84_Bezpiecznego_Internetu (dostęp 3.03.2013).

INTERNET SECURITY IN THE LIGHT OF SURVEYS

Summary

Since 2004, under the theme „Information Society Indicators” Central Statistical Office conducts research using information and communication technology among others in the household. In 2010, these studies, among individuals (individual questionnaire), have been enhanced by the department which is called „Safety on the Internet”. The article presents the results of these research.

Translated by Michał Nowakowski

Keywords: e-security, information society, statistical research